

TERMENI ȘI CONDIȚII MEDICI UTILIZATORI

Aplicația HelloGreen („**HelloGreen**” sau „**Aplicația**”) este furnizată de societatea Besmax Medical Concierge S.R.L., cu sediul social situat în str. Baneasa nr. 10, et. 3, sectorul 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului București cu nr. J40/609/2013, cod unic de înregistrare 31112624 (denumită în continuare „**Besmax**” sau „**Societatea**”) prin intermediul acestui site web www.hello-green.ro („**Site-ul**”). Termenii „noi”, „nouă” și „a/al/ai/ale noastră/nostru/noștri/noastre” se referă la Besmax. Besmax oferă această Aplicație, inclusiv toate informațiile și serviciile disponibile în Aplicație, către tine, medic utilizator, cu condiția acceptării termenilor și condițiilor, precum și tuturor politicilor, anunțurilor și informațiilor menționate în Aplicație.

Acești termeni și condiții ai HelloGreen („**Termenii și Condițiile**” sau „**T&C**”) reprezintă un contract între tine, în calitate de medic utilizator al HelloGreen („**Medicul**”), și Besmax, contract ce are ca obiect servicii de punere la dispoziție a Aplicației („**Serviciile**”) prin intermediul căreia Medicul va presta servicii de asistență medicală prin telemedicină în beneficiul pacienților utilizatori ai Aplicației („**Pacienții**”). Toate interacțiunile cu Pacienții din Aplicație sunt supuse acestor Termeni și Condiții.

Prin vizitarea Site-ului nostru și prin utilizarea Aplicației ești de acord să respecti și accepți acești Termeni și Condiții, inclusiv acei termeni și condiții și politici suplimentare la care se face referire în acest document și/sau disponibile prin hyperlink. Înainte de a - ți crea cont în Aplicație trebuie să fi citit și acceptat Termenii și Condițiile prin apăsarea butonului *“Am citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile”*. Dacă nu ești de acord cu respectarea Termenilor și Condițiilor, așa cum sunt prezentați în continuare, nu vei putea folosi Aplicația și nu vei putea furniza servicii de asistență medicală către Pacienții utilizatori ai Aplicației.

Pentru folosirea în cele mai bune condiții a Aplicației, te rugăm să citești cu atenție Termenii și Condițiile.

Orice funcționalități sau instrumente noi adăugate în Aplicație vor fi, de asemenea, supuse acestor T&C. Poți consulta în orice moment pe această pagină versiunea cea mai recentă a Termenilor și Condițiilor. Besmax își rezervă dreptul de actualiza, modifica sau înlocui acești T&C, comunicându-ți modificările intervenite atunci când deții un cont în Aplicație. Noii T&C vor intra în vigoare în 15 de zile de la data comunicării. Modificările ce nu au un impact asupra relației cu tine vor putea intra în vigoare imediat (de ex. modificări de redactare sau alte modificări ce nu modifică conținutul sau semnificația termenilor și condițiilor). Besmax va acorda un termen de preaviz mai lung, proporțional, în situația în care acest termen este necesar pentru ca Medicul să implementeze sau să efectueze adaptări tehnice sau comerciale pentru a se putea conforma modificărilor T&C. Pe durata acestui termen de 15 zile poți înceta acest contract, urmând ca încetarea să aibă efect de la data expirării celor 15 zile.

Termenele de preaviz prevăzute mai sus nu se aplică în cazul în care Besmax: (i) are obligația legală de a modifica T&C, cu efect imediat, fără a putea respecta termenul de preaviz; sau (ii) trebuie, în mod excepțional, să modifice T&C pentru a face față unui pericol neprevăzut și iminent legat de apărarea serviciilor, a Pacienților sau a altor entități utilizatoare a serviciilor, de fraudă, de programe malware, de mesaje spam, de încălcări ale securității datelor sau de alte riscuri în materie de securitate cibernetică.

Folosirea în continuare a Aplicației după acest termen înseamnă că ești de acord cu noii T&C. Când accesezi secțiunea de Termeni și Condiții din Aplicație, vei avea la dispoziție cea mai nouă

variantă aplicabilă a acestora. Poți să îți salvezi o copie a acestor T&C valabili la data la care ai utilizat Aplicația pentru prestarea unui serviciu către Pacient, sau poți să ne soliciți nouă o copie a lor, pe care o să o transmitem pe adresa de email indicată.

Acești Termeni și Condiții sunt încheiați pe durată nedeterminată și sunt aplicabili pe întreaga perioadă în care utilizezi Aplicația.

Pentru a folosi Serviciile oferite prin intermediul Aplicației, Medicii trebuie să fie autorizați în mod legal și să aibă pregătirea, specialitatea și cunoștințele medicale necesare pentru a desfășura și presta serviciile de asistență medicală pe care le propun către Pacienți. Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții (în ultima formă disponibilă în Aplicație la data accesării Serviciilor) declari și garantezi că îndeplinești aceste condiții pe întreaga durată de utilizare a Aplicației (respectiv pe întreaga durată în care deții un cont în Aplicație). Orice utilizare a Aplicației de către Medici care nu îndeplinesc aceste condiții este interzisă.

Informațiile oferite în cadrul Aplicației (inclusiv acești T&C) sunt în limba română, fără a exclude prezentarea acestora și în alte limbi care îți vor fi aduse la cunoștință.

1. **Ce este HelloGreen și cui se adresează?**

Această Aplicație este un liant între Medici și Pacienți și dorește să pună la dispoziție tuturor utilizatorilor interesați, informații despre Serviciile și campaniile Besmax, oferind posibilitatea accesării asistenței medicale prin intermediul tehnologiei informației și mijloacelor electronice de comunicare.

Aplicația furnizează un modul pentru Pacienți utilizatori și un modul pentru Medici utilizatori, funcționând ca un instrument de comunicare dintre Medic și Pacient.

Din perspectiva Pacienților, HelloGreen se adresează persoanelor fizice sănătoase care vor să își păstreze cât mai mult această stare de sănătate, dar și celor cu boli cunoscute, care vor să aibă acces cu prioritate la cei mai buni medici și la planuri personalizate de tratament și de prevenție a complicațiilor și a bolilor asociate. În acest sens, Aplicația permite Pacientului să își creeze propria arhivă medicală confidențială, structurată, organizată și accesibilă oricând acestuia, la care îi poate da acces Medicului/ Medicilor doriți de Pacient și poate, de asemenea, să utilizeze un calendar al programărilor, pentru medicație, sau să introducă anumite date de sănătate în Aplicație (nivelul glicemiei, tensiunii, etc.).

Pentru Medici, Aplicația oferă un instrument de comunicare cu Pacienții (video-audio, email, chat), prin care Medicii pot oferi asistență medicală prin telemedicină, permițând totodată și efectuarea și confirmarea rapidă a programărilor, monitorizarea Pacienților și evaluarea multidisciplinară a cazurilor în timp real sau într-un timp redus.

HelloGreen oferă o platformă securizată de comunicare pentru Medic - Pacient și un instrument de comunicare și stocare a informațiilor și documentelor sigur și securizat, cu respectarea confidențialității medic-pacient, prin utilizarea:

- a) securitate SSL;
- b) Protecție Anti-DDoS - Layer 3-7, CloudFlare firewall – furnizor Romarg.

Besmax își propune să furnizeze platforma de comunicare electronică HelloGreen pentru ca Medicii să poată furniza asistență medicală prin telemedicină. Soluțiile tehnice de comunicare folosite de Besmax în funcționarea Aplicației sunt mai securizate decât mijloacele obișnuite de comunicare folosite în general.

Prin intermediul acestei Aplicații pot acorda asistență medicală prin telemedicină:

- (i) Medicii colaboratori ai Besmax ("**Medicii HelloGreen**");

- (ii) Medicii care nu sunt colaboratori ai Besmax și au fost invitați în Aplicație de Pacient în mod expres pentru a beneficia de asistența lor medicală ("**Medicii Invitați**");
- (iii) Medicii invitați pentru a fi consultați de alți Medici care utilizează Aplicația ("**Medici Consultanți**"), atunci când această din urmă funcționalitate va fi disponibilă în Aplicație.

Besmax nu are calitatea de unitate medicală în sensul Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății și nu oferă ea însăși asistență medicală. În consecință, Besmax nu oferă ea însăși prin Aplicație servicii de examinare, tratament sau alt act medical în scop de diagnostic preventiv, terapeutic ori de reabilitare, ci asistența medicală va fi furnizată de către Medicii înscrși în Aplicație. De asemenea, prin acceptarea Termenilor și Condițiilor confirmi că ai luat cunoștință că Societatea nu activează în domeniul acordării de asistență medicală și că orice interacțiune legată de asistența medicală sau de actul medical realizată între un Medic și Pacient este în responsabilitatea exclusivă a Medicului și a Pacientului.

Aplicația este pusă la dispoziția utilizatorilor în mod gratuit, însă pentru furnizarea serviciilor de asistență medicală de către Medici Pacienților, Besmax va percepe un comision din prețul plătit de Pacient, astfel cum este detaliat mai jos în secțiunea 5.

Aplicația este destinată a fi utilizată de către Pacienți cu domiciliul sau reședința în România sau în afara granițelor României, precum și de Medicii care au drept de liberă practică în specializarea lor conform legilor aplicabile, în România.

Aplicația HelloGreen este în faza de dezvoltare, astfel că Besmax nu exclude posibilitatea existenței unor erori ori a unor nefuncționalități, pentru remedierea cărora Besmax va depune eforturi rezonabile pentru a le remedia într-un termen rezonabil. De asemenea, Aplicația poate suferi modificări și îmbunătățiri, astfel că vă recomandăm să consultați acești Termeni și Condiții ori de câte ori veți utiliza Aplicația.

2. Termeni și Condiții. Aspecte generale și utilizări interzise

Nu ai dreptul de a utiliza Aplicația sau Serviciile furnizate prin intermediul acesteia în scopuri ilegale sau neautorizate și nici nu este permisă încălcarea, în utilizarea Aplicației sau a Serviciilor, a legilor aplicabile din România și nici a drepturilor unor terțe persoane (inclusiv, dar fără a se limita la legile privind drepturile pacientului și modalitatea de desfășurare a actului medical, legile privind drepturile de autor și orice alte drepturi de proprietate intelectuală). Medicul este răspunzător pentru modul în care utilizează Aplicația și pentru consecințele ce decurg din utilizarea acesteia, în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniu.

Medicii utilizatori ai Aplicației confirmă faptul că sunt singurii responsabili de modul în care își desfășoară activitatea, cu respectarea prevederilor și limitărilor legale aplicabile.

În cazul în care alegeți să utilizați Serviciile Aplicației, în calitate de Medici, înțelegeți și sunteți de acord că relația contractuală cu Societatea se limitează la faptul că Medicul este un utilizator care acționează în calitate de terț profesionist independent, fără a acționa ca un angajat, agent, partener, intermediar al Besmax și acționând exclusiv în nume propriu și pentru propriul beneficiu profesional. Besmax nu influențează și nu determină posibilitatea și modalitatea în care Medicii își desfășoară activitatea și furnizează serviciile în afara HelloGreen.

Besmax nu controlează activitățile de asistență medicală desfășurate în timpul consultațiilor prin intermediul Aplicației sau orice alte activități legate de acestea, astfel cum Besmax nu controlează nici Pacienții sau nu garantează că aceștia vor avea o anumită conduită în utilizarea Aplicației, iar Medicii au obligația contractuală de a își desfășura activitatea în limitele legii.

În calitate de Medici utilizatori ai HelloGreen aveți obligația și sunteți de acord să nu întreprindeți activități care să inducă în eroare Pacienții și să nu induceți ideea că acționați în numele și pe seama Besmax.

Totodată, Medicii iau la cunoștință faptul că buna funcționare a Aplicației poate depinde și de calitatea sau viteza conexiunii la internet în momentul utilizării Aplicației.

Este interzisă transmiterea de viruși sau orice coduri de natură distructivă atunci când accesezi sau folosești Aplicația și Serviciile noastre.

Medicul nu va face publice, nu va printa sau înstrăina și nu va dezvălui în nicio formă documentele sau informațiile primite de la Pacient prin intermediul Aplicației HelloGreen cu încălcarea acestor Termeni și Condiții. În cazul în care Medicul va încălca sub orice formă această obligație va fi integral răspunzător pentru orice prejudiciu cauzat prin orice încălcare a prevederilor contractuale și legale, Societatea fiind exonerată de orice răspundere legală ori contractuală. De asemenea, vizualizarea documentelor de către un alt Medic invitat în Aplicație (Medic Consultant) se va face prin secțiunea „*Multidisciplinară*”.

Este interzisă încărcarea ori transmiterea unor documente/poze cu caracter denigrator, ofensator, cu intenții reprobabile și/sau care nu au legătură cu scopul Aplicației, Besmax rezervându-și dreptul de a închide contul utilizatorilor care utilizează astfel Aplicația.

O încălcare sau nerespectare a oricăreia dintre prevederile T&C va conduce la încetarea furnizării Serviciilor, alături de orice alte remedii și acțiuni legale suplimentare care pot fi întreprinse.

Medicul declară că are dreptul de a dispune și dezvălui orice materiale, informații sau documente încărcate sau furnizate prin intermediul Aplicației și, dacă este cazul, a obținut acordurile necesare din partea oricăror alte persoane sau entități, și prin furnizarea respectivelor materiale, informații sau documente nu încalcă legislația aplicabilă sau drepturile niciunei alte persoane sau entități. Medicul, și respectiv Pacientul, este singurul responsabil pentru orice materiale, informații sau documente încărcate în Aplicație. Nu ne asumăm nicio răspundere pentru niciun conținut încărcat de Medici sau Pacienți în Aplicație.

Titlurile folosite în acest contract sunt incluse numai pentru a face mai facilă parcurgerea T&C și nu se vor limita la, sau nu vor afecta în vreun fel conținutul efectiv al acestor Termeni și Condiții, fiind necesară parcurgerea cu atenție a conținutului acestora înainte de utilizarea Aplicației.

Pe lângă alte interdicții stabilite în Termeni și Condiții, este interzisă folosirea Aplicației sau a conținutului acesteia: a) în orice scopuri ilicite sau nelegale, fiind interzis orice astfel de comportament din partea Medicilor; b) pentru a solicita altor persoane să efectueze sau să participe la acte ilegale; c) pentru a hărțui, abuza, insulta, vătăma, defăima, calomnia, discredita, intimida sau discrimina în funcție de sex, orientare sexuală, religie, etnie, rasă, vârstă, origine națională, handicap sau orice alte asemenea criterii; d) pentru a prezenta informații false sau înșelătoare; e) pentru a colecta sau urmări neautorizat informațiile personale ale celorlalți; f) pentru a efectua trimiterea de mesaje spam, phishing, sau preluare neautorizată de date; g) în orice scop obscen sau imoral, fiind interzis orice astfel de comportament din partea Medicilor; sau h) pentru a interfera cu sau ocoli elementele de securitate ale Aplicației sau ale unui site asociat, ale altor site-uri sau a internetului. Ne rezervăm dreptul de a înceta furnizarea Serviciilor către tine și a restricționa utilizarea Aplicației pentru încălcarea oricăreia dintre interdicțiile din aceasta secțiune.

Aplicația nu este direcționată către nicio persoană din nicio jurisdicție în care, din orice motiv, publicarea sau disponibilitatea Aplicației ar fi interzisă. Cei cărora le sunt aplicabile astfel de interdicții nu trebuie să acceseze Aplicația. Cei care accesează Aplicația fac acest lucru din proprie inițiativă și sunt responsabili pentru respectarea legilor sau reglementărilor locale în vigoare. În cazul în care situația este neclară, îți recomandăm să obții în prealabil consultanță juridică.

Orice alte raporturi contractuale dintre Besmax și Medici care nu sunt guvernate de acești Termeni și Condiții vor fi guvernate de alte contracte încheiate între părți, care vor fi aplicabile în continuare (spre exemplu, onorariile percepute de Medicii HelloGreen pentru evaluarea riscurilor în baza istoricului medical al Pacientului).

3. Verificarea prealabilă. Utilizarea Aplicației. Crearea contului

Besmax întreprinde activități prealabile de verificare a tuturor Medicilor care doresc să folosească Aplicația pentru a acorda asistență medicală, pentru a se asigura că Medicii utilizatori ai Aplicației au dreptul de a acorda asistență medicală în condițiile legii.

Medicii HelloGreen: Besmax desfășoară activități de selecție a unora dintre cei mai renumiți medici în domeniul lor de specialitate, solicitând din partea medicilor și verificând, înainte de a iniția colaborarea cu aceștia și a le permite să desfășoare activități de asistență medicală prin intermediul Aplicației, documentele și atestările necesare, precum documentul ce conține codul de parafă. Chiar dacă ești un medic care colaborează deja cu Besmax, vei primi din partea Besmax o invitație de a te înscrie în Aplicație și este decizia ta dacă dorești să folosești Aplicația.

Medicii Invitați: Pacienții utilizatori ai Aplicației au posibilitatea de a invita în Aplicație medicul lor curant sau orice alt medic doresc, chiar dacă acesta nu utilizează Aplicația sau nu are o colaborare prealabilă cu Besmax. În acest sens, Pacientul va introduce în Aplicație adresa de email a medicului pe care dorește să îl invite, împreună cu un mesaj de însoțire (dacă dorește), iar dacă Pacientul nu cunoaște adresa de email, la solicitarea Pacientului, Besmax va întreprinde demersuri de identificare a medicului respectiv pentru a-i trimite invitația de a se înscrie în Aplicație. Înainte de activarea contului pentru a permite accesul în Aplicație, Besmax va solicita Medicului Invitat și va verifica documentele și atestările necesare, precum documentul ce conține codul de parafă. Este decizia ta dacă dorești să te înscrii în Aplicație în urma invitației.

Medicii Consultanți: Medicii utilizatori ai Aplicației pot invita alți medici pentru a se consulta cu privire la situația unui Pacient, caz în care Medicii Consultanți vor fi invitați de către Besmax pentru a utiliza Aplicația (în baza adresei de email furnizată de Medicul înscris în Aplicație). Înainte de activarea contului pentru a permite accesul în Aplicație, Besmax va solicita Medicului Consultant și va verifica documentele și atestările necesare, precum documentul ce conține codul de parafă. Este decizia ta dacă dorești să te înscrii în Aplicație în urma invitației.

Pentru a putea folosi Aplicația și Serviciile oferite prin intermediul acesteia, trebuie să îți creezi un cont în Aplicație. Accesarea și/sau descărcarea Aplicației și crearea contului sunt gratuite. Vei putea avea un singur cont activ de Medic în Aplicație. De asemenea, pentru funcționarea și accesarea Aplicației este necesară o conexiune la internet, Aplicația fiind disponibilă online.

Pentru a-ți crea un cont în HelloGreen, trebuie să mergi la secțiunea relevantă din Aplicație pentru înregistrare, unde va trebui să introduci datele solicitate și să îți stabilești o parolă.

Prin crearea contului în Aplicație îți exprimi acordul cu privire la acești Termeni și Condiții prin apăsarea butonului "*Am citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile*". Medicul utilizator primește acces la funcționalitățile Aplicației odată ce contul său este activat. Activarea contului va avea loc ulterior contactării și desfășurării verificărilor prealabile menționate anterior, de către Societate, prin transmiterea unui link de activare a contului în Aplicație. Contul va fi eligibil pentru programări din partea Pacienților doar după parcurgerea înregistrării la furnizorul de servicii de plată, detaliată în secțiunea 5 de mai jos.

Te rugăm să ai în vedere că ești responsabil de păstrarea confidențialității contului și a parolei și de restricționarea accesului la dispozitivul tău de pe care folosești Aplicația.

În cazul în care datele au fost introduse eronat sau acestea nu mai sunt de actualitate, poți efectua orice rectificare pe care o consideri necesară accesând funcțiile Aplicației prevăzute pentru acest scop.

Ești de acord să furnizezi informații actuale, complete și exacte la utilizarea Aplicației, pentru toate operațiunile efectuate în cadrul Aplicației. Ești de acord să îți actualizezi imediat informațiile despre cont și alte informații, astfel încât să putem efectua operațiunile tale și să te putem contacta dacă este necesar și garantezi că tot conținutul pe care îl transmiți către noi este adevărat și corect. În cazul în care sistemul nostru va detecta că anumite date introduse nu sunt valide, te va avertiza în acest sens.

Accesarea contului tău va fi făcută prin introducerea adresei de email și a parolei tale. În cadrul contului de Medic utilizator pot fi păstrate mai multe informații despre activitatea ta în Aplicație, precum o evidență a tuturor serviciilor de asistență medicală desfășurate (istoricul serviciilor), precum și o listă a serviciilor de asistență medicală pe care le poți acorda în conformitate cu autorizările legale deținute, care va fi disponibilă Pacienților. De asemenea, Medicul este responsabil să păstreze confidențialitatea informațiilor obținute prin Aplicație, astfel încât să fie asigurat secretul medical în condițiile legii și cu respectarea acestor T&C.

Profilul tău public de Medic înregistrat în Aplicație va fi disponibil Pacienților și celorlalți Medici înregistrați, iar aceștia vor putea să te contacteze direct în Aplicație. În cadrul contului de Medic vor exista o serie de informații la care numai Medicul va avea acces (profilul personal).

Comunicările dintre noi și tine legate de Serviciile furnizate sau de utilizarea Aplicației sau executarea acestor Termeni și Condiții vor fi efectuate prin intermediul Aplicației (mesaje, notificări, pop-ups etc.) sau prin email sau telefon, la datele de contact furnizate de tine în Aplicație. Vei putea oricând să ne contactezi direct prin intermediul Aplicației, sau la datele de contact indicate în Aplicație, iar solicitarea ta va fi preluată de către personalul nostru dedicat. Pentru unele comunicări legate de executarea acestor T&C este posibil să utilizăm și adresa ta poștală. Orice modificare ulterioară a datelor de contact va trebui actualizată în Aplicație, în caz contrar comunicarea fiind considerată valabil îndeplinită la datele de contact disponibile în Aplicație.

Medicul nu va putea cesa acești Termeni și Condiții sau drepturile sau obligațiile ce rezultă din aceștia niciunei alte persoane sau entități fără acordul prealabil scris al Besmax.

4. Serviciile oferite prin intermediul Aplicației

Prin HelloGreen, Besmax îți oferă Servicii de punere la dispoziție a Aplicației ce poate fi utilizată ca instrument pentru telemedicină și pentru comunicarea Medicului cu Pacientul, inclusiv pentru a efectua o analiză multidisciplinară de caz și pentru a monitoriza starea Pacienților, a parametrilor medicali și a tratamentului medical. Besmax nu percepe niciun cost pentru simpla accesare a Aplicației, însă pentru furnizarea serviciilor de asistență medicală de către Medici Pacienților, Besmax va percepe comisionul stabilit în acești T&C.

Besmax te informează că modul în care vor fi prezentate Serviciile și ofertele în această Aplicație și/sau structura Aplicației în general pot suferi modificări în funcție de necesitățile identificate de către Besmax, astfel încât Aplicația să poată fi utilizată ușor și într-un mod intuitiv, iar experiența fiecărui Medic să fie una plăcută. Te rugăm să ai în vedere faptul că anumite Servicii sunt disponibile doar prin intermediul acestei Aplicații și nu sunt oferite de Besmax într-o altă modalitate.

Serviciul de punere la dispoziție a Aplicației îți oferă acces la următoarele funcționalități:

4.1. *Furnizarea de asistență medicală prin telemedicină*

Aplicația îți oferă posibilitatea de a furniza asistență medicală Pacienților prin telemedicină, în zilele și intervalul orar în care ți-ai stabilit programul de lucru cu pacienții pentru furnizarea de servicii medicale de specialitate, așa cum este acesta detaliat în cadrul Aplicației.

Telemedicina reprezintă serviciile medicale furnizate la distanță, fără prezența fizică simultană a personalului medical și a pacientului, pentru stabilirea diagnosticului, indicarea tratamentului, monitorizarea unor afecțiuni sau indicarea unor metode de prevenție a bolilor, în mod securizat, prin intermediul tehnologiei informației și a mijloacelor electronice de comunicare.

Prestarea asistenței medicale prin telemedicină este disponibilă ca o alternativă a consultațiilor în prezența fizică a medicului și poate fi limitată cu privire la posibilitățile de diagnosticare. Prin utilizarea acestui Serviciu declari că ești de acord și înțelegi orice astfel de limitări (de natură juridică sau altele) și ești de acord că este responsabilitatea ta integrală să informezi în mod complet și corect Pacientul cu privire la orice astfel de limitări.

Pentru a putea oferi asistență medicală prin utilizarea Aplicației, este necesar ca și Pacientul să dețină un cont în Aplicație și să utilizeze Aplicația.

Prin intermediul Aplicației vei putea să îți organizezi programările cu Pacienții care folosesc Aplicația și vei putea comunica de la distanță cu aceștia prin intermediul chat-ului, serviciului de emailing securizat sau prin video-audio. Acestea vor putea fi discuții libere sau în cadrul unor consultații formale. Solicitarea unei consultații va putea fi făcută de către Pacient în Aplicație prin stabilirea unei programări cu Medicul, iar Medicul va primi automat email cu această solicitare din Aplicație și va trebui să aprobe programarea. Prestarea serviciilor către Pacienți se va face la ora și ziua stabilită de Medic de comun acord cu Pacientul prin intermediul efectuării unei programări în cadrul Aplicației. Confirmarea unei programări va avea loc prin email și notificare în Aplicație.

În cazul Medicilor HelloGreen, în cazul în care sunt refuzate de către Pacient 2 (două) propuneri de programare conform disponibilității în program a Medicului, Medicul va putea fi considerat în imposibilitate de a presta serviciul către Pacient și un astfel de refuz nu va fi considerat o încălcare a acestor Termeni și Condiții.

În cazul tuturor Medicilor utilizatori ai Aplicației, este responsabilitatea Medicului și a Pacientului să convină cu privire la disponibilitatea pentru programări, fiind în interesul comun al amândurora să agreeze asupra prestării serviciilor. În cazul în care Medicul refuză nejustificat și repetat efectuarea programărilor cu Pacienții, va putea fi considerat că încalcă acești Termeni și Condiții, iar Besmax va putea înceta această relație contractuală.

Tu vei stabili dacă respectivele comunicări cu Pacienții reprezintă asistență medicală și dacă vei aplica un tarif pentru acel serviciu pe care îl oferi Pacientului, sau dacă îl oferi gratuit și îl indici ca atare în Aplicație. Va trebui să indici tariful aplicabil în Aplicație și acesta va fi vizibil Pacientului, iar Pacientul îl va achita înainte de acordarea asistenței medicale pe care tu ai considerat-o supusă plății celui tarif.

De asemenea, vei putea să încarci documente pentru Pacient direct în Aplicație (de ex. fișe de diagnostic, rapoarte medicale). Dacă Pacientul și-a creat un dosar medical virtual în Aplicație poate să îți comunice documentele sale medicale (rezultate analize, rețete medicale, trimiteri și rezultate consultații medicale etc.), astfel încât comunicarea Medic-Pacient să fie cât mai ușoară.

Aplicația oferă posibilitatea de a genera un raport sumar după fiecare consultație efectuată, în care poți completa mențiuni conform consultației și care va fi disponibil

Pacientului pentru descărcare. Acesta va cuprinde informații precum durata consultației, tipul consultației (serviciului), prețul, numele Medicului și al Pacientului și mențiunile Medicului conform consultației. Besmax va putea modifica formatul raportului disponibil în Aplicație oricând, după cum va considera oportun și necesar.

La solicitarea Pacienților, vei putea furniza în Aplicație și o a doua opinie (second opinions) pentru interpretarea analizelor medicale sau a unui diagnostic oferit de un alt medic. Aceste servicii includ evaluarea la distanță a planului actual de tratament al Pacientului, confirmarea acestuia în cazul în care este corect, îmbunătățirea sau oferirea unei alternative potrivite conform standardelor și protocoalelor naționale și internaționale, stabilirea traseului medical viitor al Pacientului.

Asistența medicală furnizată prin utilizarea Aplicației va fi acordată doar pe baza datelor, informațiilor și simptomelor furnizate de către Pacient, astfel că este responsabilitatea Pacientului să furnizeze informații reale și complete legate de starea sa de sănătate, simptome, tratamente și alte informații relevante. Totodată, este responsabilitatea Pacientului să respecte programările pentru consultații online, așa cum au fost stabilite împreună cu tine.

Besmax asigură confidențialitatea comunicării Medic - Pacient prin faptul că Besmax și personalul său nu au acces la informațiile stocate în Aplicație legate de conținutul asistenței medicale și actului medical furnizat (cum ar fi istoricul conversațiilor Pacientului cu Medicii), ci doar atunci când asigură gestionarea, întreținerea și asigurarea funcționalității Aplicației, furnizorul nostru contractat pentru astfel de servicii va putea avea acces pentru a le vizualiza, doar așa cum este necesar pentru furnizarea serviciilor. Aceste informații vor putea fi disponibile Besmax în situația în care Pacientul încarcă respectivele informații în dosarul său medical virtual acordând în mod expres accesul Besmax la aceste date. De asemenea, prețul (valoarea sa) stabilit pentru efectuarea plății pentru serviciile oferite de tine Pacienților va fi disponibil Besmax (și furnizorului de servicii de plată) pentru efectuarea plății în Aplicație și pentru stabilirea comisionului. Totodată, ești la rândul tău direct responsabil pentru asigurarea confidențialității informațiilor primite de la Pacient și trebuie să te asiguri că accesul la dispozitivul tău nu este permis persoanelor neautorizate.

Te asigurăm că asistența acordată prin utilizarea canalelor de comunicare video-audio nu este înregistrată de către noi sau furnizorii noștri și nici nu vor fi stocate imaginea sau vocea ta. Este interzisă înregistrarea/stocarea/distribuirea, video/audio de către tine a consultației, inclusiv prin utilizarea unor alte dispozitive în acest scop, iar în caz contrar, Pacientul are dreptul de a opri consultația. În cazul unor încălcări repetate, Pacientul are dreptul de a refuza asistența medicală prin telemedicină din partea ta, urmând ca respectiva consultație să aibă loc fizic conform celor agreeate cu Pacientul. Aceleași drepturi le ai și tu dacă observi că Pacientul încalcă această interdicție.

Tu și Pacientul tău veți putea însă avea acces la istoricul convorbirilor scrise Medic-Pacient efectuate prin intermediul Aplicației, inclusiv la rapoartele de după consultații, pe întreaga durată în care vei avea un cont în Aplicație. Acestea vor fi păstrate pe întreaga durată în care Pacientul deține un cont în Aplicație.

Besmax oferă Medicilor prin intermediul Aplicației exclusiv servicii de punere la dispoziție a Aplicației cu ajutorul căreia Medicul poate în mod voluntar să presteze servicii de asistență medicală cu respectarea prevederilor legale. Această Aplicație poate fi privită de către Medic drept un instrument de desfășurare a asistenței medicale prin telemedicină. Besmax nu este răspunzătoare pentru informațiile transmise de medici în Aplicație. Serviciile de asistență medicală prin Aplicație vor fi prestate exclusiv de către Medici și sub responsabilitatea acestora, Medicii fiind responsabili de respectarea prevederilor legale aplicabile, inclusiv cu privire la limitele consultației sau serviciilor oferite Pacienților, selectarea documentelor care pot fi transmise prin Aplicație, ori pentru

obținerea în mod corespunzător a informațiilor și documentelor necesare din partea Pacientului, inclusiv a consimțământului informat al Pacientului pentru intervenția medicală. HelloGreen îți pune la dispoziție în acest scop un canal de comunicare securizat prin care Pacientul îți poate transmite documentele necesare.

În plus față de o conexiune la internet, pentru furnizarea asistenței medicale prin comunicare video-audio, este necesar accesul utilizatorilor (Medici și Pacienți) la un dispozitiv cu cameră video și un microfon funcționale care să permită comunicarea. Besmax nu își asumă răspunderea dacă dispozitivul folosit de tine sau de Pacient nu dispune de aceste facilități funcționale și serviciul nu poate fi prestat sau este întrerupt din aceste motive, sau dacă sesiunea este întreruptă ca urmare a unor evenimente externe precum întreruperi de curent, dezastru naturale, alte situații de forță majoră sau caz fortuit. În acest caz, în funcție de disponibilitatea ta și a Pacientului, consultația va putea fi programată la o altă dată.

În cazul în care are loc o deconectare în cadrul unei consultații video-audio online, ești de acord să depui toate diligențele pentru a te reconecta cât mai repede posibil în cadrul acelei consultații și pentru a identifica și remedia cauza care a determinat întreruperea conexiunii respective.

4.2. *Analiza multidisciplinară de caz*

În cadrul Aplicației putem oferi și această funcționalitate, în momentul în care va fi disponibilă.

Atunci când acorzi o anumită consultație unui Pacient și consideri că ai nevoie de opinia și a altor specialiști pentru furnizarea unei soluții medicale complete, poți crea un caz și poți solicita direct opinia specialiștilor pe care îi consideri potriviți, pe care îi poți invita în Aplicație și le poți pune la dispoziție informațiile medicale ale Pacientului din Aplicație la care Pacientul tău ți-a dat acces. Astfel, vei putea comunica cu Medicii Consultanți în timp real prin intermediul Aplicației și vei putea oferi Pacienților tăi un diagnostic și răspuns final și complet.

Decizia de a efectua o analiză multidisciplinară de caz aparține exclusiv Medicului și nu Besmax. Fiecare Medic va fi responsabil pentru stabilirea tarifului pentru asistența medicală acordată.

Toate mențiunile din secțiunea 4.1 de mai sus legate de furnizarea de asistență medicală prin telemedicină sunt valabile și aici.

4.3. *Posibilitatea monitorizării stării Pacienților și a parametrilor vitali*

Pacienții își pot introduce în Aplicație date legate de parametrii vitali și aceasta va putea crea un grafic de evoluție în baza datelor respective, pe care Pacienții îl pot transmite către tine pentru a monitoriza mai ușor evoluția Pacienților.

Totodată, atunci când această funcționalitate va fi disponibilă, vei putea stabili împreună cu noi anumite criterii în baza cărora să aibă loc o monitorizare a stării de sănătate a Pacientului tău, în baza informațiilor introduse de Pacient în Aplicație, iar în baza acelor criterii Pacientului să îi fie transmise alerte automate atunci când anumiți parametri nu sunt între limitele normale.

4.4. *Derularea proiectului de cercetare medicală cu privire la anumiți pacienți*

În ceea ce privește derularea proiectului de cercetare medicală care implică Pacienți care se află în imposibilitate de a-și exprima acordul, desfășurat de către Besmax împreună cu medicii participanți, atunci când acesta va fi inițiat, Medicul va trebui să colecteze acordul prealabil scris al aparținătorilor Pacienților pentru a face parte din proiect și pentru ca aparținătorii să ofere Medicului posibilitatea de a crea cont în HelloGreen și de a introduce datele corespunzătoare Pacienților (parametri vitali, analize, etc.) în locul

acestora în Aplicație. Este responsabilitatea Medicului să obțină acordurile necesare înainte de a introduce orice astfel de informații legate de Pacienți în Aplicație și va fi integral responsabil pentru modul în care utilizează Aplicația și informațiile. Besmax va putea oferi sprijin cu privire la documentația necesară pentru obținerea acordurilor, iar Medicul va avea obligația de a utiliza documentația pusă la dispoziție de Besmax în acest scop.

Descrierea serviciilor de asistență medicală oferite Pacienților, condițiile comerciale și prețurile aplicabile vor trebui indicate de către tine în Aplicație pentru fiecare serviciu în parte.

Pacienții vor finaliza achiziția serviciilor furnizate de către tine direct în Aplicație.

Medicul are obligația ca, în cazul în care devine indisponibil pentru a participa la o programare deja confirmată, să notifice Pacientul în timp util și, în orice caz, cu cel puțin 3 (trei) ore înainte de ora consultației, Pacientul nefiind obligat la plata serviciului neprestat. În lipsa notificării în termenul stabilit, Medicul va fi considerat că a încălcat prevederile acestor T&C și pe lângă alte remedii pentru neexecutare disponibile conform T&C, Medicul se obligă să reprogrameze consultația într-un termen maxim de 24 ore, fără costuri adiționale pentru Pacient.

Furnizarea serviciilor medicale de către Medic Pacienților va fi efectuată cu cel mai înalt grad de profesionalism și diligență, încadrându-se în normele privind calitatea asistenței medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerului Sănătății, cu respectarea tuturor principiilor medicale și a reglementărilor legale aplicabile la momentul desfășurării actului medical.

Ne rezervăm dreptul de a refuza utilizarea Aplicației de către orice persoană din orice motiv justificat în momentul în care este necesar.

5. Prețul, comisionul și modalitatea de plată

Anumite funcționalități ale Aplicației îți sunt oferite în mod gratuit, iar acestea vor fi indicate în mod corespunzător în Aplicație. Pentru furnizarea asistenței medicale prin telemedicină către Pacient vom percepe însă un comision din prețul stabilit de către tine pentru consultație.

Comisionul perceput de Besmax pentru utilizarea de către Medic a Aplicației pentru prestarea asistenței medicale prin telemedicină este de 20% din prețul serviciilor stabilit de către Medic.

Te rugăm să ai în vedere faptul că tariful pentru consultațiile/asistența medicală oferite de către Medici prin Aplicație este stabilit de către fiecare Medic în parte înainte ca programarea sau acceptarea serviciului medical de către Pacient să aibă loc. Pacientul va cunoaște prețul serviciilor medicale de care dorește să beneficieze încă dinainte de a confirma prestarea serviciilor de către Medic.

Aplicația pune la dispoziția Medicilor facilitatea de a emite factura pentru serviciile prestate de Medic Pacienților prin intermediul Aplicației. Factura va fi generată automat din Aplicație și va cuprinde informații legate de serviciul prestat și tariful aplicabil, putând fi transmisă Pacientului. Fiind o facilitate pentru Medici, Besmax va decide conținutul și forma facturii, putând modifica dacă consideră necesar aceste elemente, însă Medicul acceptă faptul că aceasta nu reprezintă asistență profesională din partea Besmax cu privire la aspecte de taxe, fiscale sau financiare și că Besmax nu acordă nicio garanție legată de respectiva factură.

Besmax acționează doar ca un intermediar pentru tine pentru colectarea prețului, urmând ca plata prețului să aibă loc exclusiv prin intermediul Aplicației, cu utilizarea serviciului de plată pus la dispoziție de către furnizorul nostru de servicii de plată. Medicul autorizează/împuternicește expres Besmax ca, prin intermediul furnizorului de servicii de plată, să colecteze și să transfere sumele de bani ce îi revin Medicului pentru serviciile prestate prin

Aplicație. Prețul plătit de către Pacient pentru servicii va fi gestionat exclusiv de către furnizorul nostru de servicii de plată, care va aloca sumele datorate Medicului și comisionul Besmax direct fiecărei entități, astfel încât Besmax va primi doar suma aferentă comisionului de utilizare a Aplicației, în cuantumul stabilit conform condițiilor comerciale stabilite prin acești T&C. Suma totală a prețului achitat de Pacienți nu va intra în contul Besmax, astfel că aceasta (după reținerea comisionului), va face parte din cifra de afaceri a Medicului, iar Besmax nu are niciun drept și nu poartă nicio responsabilitate din punct de vedere fiscal asupra acesteia, în afara obligațiilor asumate expres prin T&C.

Este interzisă utilizarea unei alte modalități de plată a serviciilor oferite de Medici, în afara Aplicației și orice tentativă de fraudare de către Medic sau Pacient va fi sancționată de către Besmax, inclusiv prin restricționarea/suspendarea/închiderea posibilității acestora de folosire a Aplicației.

Plata prețului de către Pacient va avea loc anterior prestării serviciilor de către Medic. Prețul pentru asistență medicală prin telemedicină va trebui să fie achitat de către Pacient cu cel puțin 30 de minute înainte de ora stabilită pentru începerea consultației. Vei putea începe consultația doar dacă aceasta a fost achitată de Pacient. Prin plata prețului în Aplicație, obligațiile de plată ale Pacientului vor fi considerate stinse.

Factura Besmax pentru comision va fi transmisă Medicului după plata comisionului, pe email. Besmax nu are obligația de plată a prețului către Medic, dacă acesta nu a executat serviciile agreeate cu Pacientul.

În cazul în care Medicul solicită prestarea și facturarea Serviciilor prin intermediul PFA-ului, cabinetului medical sau societății unde își desfășoară activitatea, Medicul va furniza informațiile de identificare pentru acele entități necesare pentru întocmirea facturii.

După finalizarea achiziției de către Pacient și validarea metodei de plată, în conformitate cu acești Termeni și Condiții, Besmax va trimite către tine un email de confirmare a comenzii la adresa de email furnizată, incluzând, printre altele, serviciile furnizate, prețul și valoarea comisionului Besmax, numărul de referință și data comenzii.

Dacă din motive tehnice consultația nu poate avea loc (întreruperi datorate de exemplu lipsei conexiunii la internet a Medicului sau Pacientului), consultația va fi reprogramată la o dată agreeată de Medic și Pacient, iar prețul achitat va fi folosit pentru respectiva consultație. Dacă Pacientul a achitat consultația, dar Medicul, indiferent de motiv, nu își onorează programarea, și nu este agreeată o reprogramare a respectivei consultații, Pacientului îi va fi restituit prețul plătit. În acest caz, Medicul nu va fi îndreptățit să primească prețul pentru consultația respectivă.

Prețurile ce vor fi stabilite de Medici vor trebui să includă toate taxele (e.g. TVA) și costurile aplicabile și vor fi afișate în Aplicație în RON/LEI. Este responsabilitatea fiecărei părți să rețină și să achite taxele și impozitele pentru veniturile obținute în urma utilizării Serviciilor din Aplicație.

Plata efectuată de Pacient va fi operată online, în pagina dedicată deschisă din Aplicație, prin furnizorul nostru de servicii de plată securizate Netopia Payments S.R.L. Pentru a putea încasa prețul prin intermediul Aplicației, la înscrierea în Aplicație, Medicul trebuie să își creeze un cont la furnizorul de servicii de plată selectat de către Besmax și să utilizeze serviciile acestuia în legătură cu Aplicația. Besmax va oferi asistență Medicului pentru crearea contului respectiv, după cum va considera necesar, iar Medicul se va înregistra la furnizorul de servicii de plată din Aplicație. Relația contractuală pentru furnizarea serviciilor de plată va fi încheiată exclusiv între Medic și furnizorul de servicii de plată, care va pune la dispoziția Medicului documentația contractuală ce va trebui agreeată de către Medic. Doar după finalizarea procesului de înregistrare la furnizorul de servicii de plată, contul Medicului va fi eligibil pentru a efectua tranzacții. Relația comercială, inclusiv orice comisioane pentru utilizarea serviciilor furnizorului, va fi stabilită

exclusiv între furnizorul de servicii de plată și Medic, iar plata acestora va fi exclusiv responsabilitatea Medicului. După ce Besmax va primi o confirmare a acestei înregistrări din partea furnizorului de servicii de plată, contul Medicului din Aplicație va fi eligibil pentru programări din partea Pacienților.

Mijloacele de plată acceptate sunt cele indicate de către furnizorul de servicii de plată în secțiunea dedicată plății. Besmax nu își asumă nicio răspundere în legătură cu metoda de plată utilizată, asupra căreia întreaga răspundere juridică, tehnică și operațională revine furnizorului de servicii de plată. Ne rezervăm dreptul de a schimba în orice moment furnizorul de servicii de plată, caz în care vom actualiza acești T&C.

Comisionul perceput de Besmax poate fi modificat în orice moment și va intra în vigoare de îndată, însă fără a afecta asistența medicală deja furnizată de Medic și achitată de Pacient.

Te rugăm să ai în vedere faptul că putem să refuzăm o achiziție plasată în Aplicație de către Pacient, fără nicio răspundere pentru despăgubiri, dacă plata nu poate fi efectuată, din motive precum faptul că banca emitentă nu acceptă cardul utilizat pentru plată, sau furnizorul de servicii de plată invalidează sau refuză plata, ori dacă datele furnizate de Pacient sunt incomplete/incorecte. Într-o astfel de situație Pacientul va fi notificat în scris pentru a remedia impedimentele, sau în caz contrar, comanda plasată de acesta va fi anulată.

6. Comentarii, evaluări și feedback

Ulterior prestării asistenței medicale prin intermediul Aplicației, Pacienții pot furniza Besmax un rating (evaluare) și comentarii și feedback cu privire la respectivul Medic și experiența Pacientului legată de serviciile furnizate, în baza unei evaluări subiective a calității consultației, comunicării și prestării serviciilor. Aceste evaluări, comentarii și feedback vor putea fi făcute disponibile în Aplicație cu privire la fiecare Medic în parte, fiind vizibile pentru ceilalți Pacienți utilizatori ai Aplicației. Medicul va înștiințat, prin intermediul Aplicației, despre rating-ul, feedback-ul și comentariile din partea Pacienților.

Afișarea Medicilor în Aplicație va fi în ordinea alfabetică a numelui, în funcție de specialitatea solicitată de Pacient, iar Pacientul va putea selecta și sorta Medicul în funcție de rating-ul acestuia (acordat de către Pacienți). Prin intermediul colectării comentariilor, feedback-ului și ratingului de la Pacienți, Besmax va avea posibilitatea de a selecta Medicii care utilizează Aplicația pentru a acorda servicii de asistență medicală prin telemedicină, putând recomanda un anumit Medic în funcție de ratingul primit, prin notificare în Aplicație către Pacient. În unele cazuri justificate, în cazul în care feedback-ul este unul negativ, Besmax va putea refuza accesul unui anumit Medic la Aplicație.

Medicii vor putea la rândul lor, ulterior prestării asistenței medicale prin intermediul Aplicației, să acorde rating Pacienților, în baza unei evaluări subiective a interacțiunii cu respectivul Pacient. Te rugăm ca acestea să fie cât mai oneste pentru a ne ajuta să îți oferim o experiență cât mai bună.

Avem dreptul, fără a avea obligația, să monitorizăm, să edităm sau să eliminăm conținutul pe care îl considerăm, la discreția noastră, că este ilegal, ofensator, amenințător, calomnios, defăimător, imoral sau care altfel comportă obiecții sau încalcă proprietatea noastră intelectuală sau a unei alte entități sau a acestor Termeni și Condiții.

Garantezi că niciunul dintre comentariile, evaluările sau feedback-ul tău nu vor încălca niciun drept al unei terțe părți, inclusiv drepturile de autor, mărcile, drepturile de confidențialitate și protecția datelor personale, drepturile legate de personalitate sau alte drepturi personale sau de proprietate. De asemenea, garantezi că niciunul dintre comentariile, evaluările sau feedback-ul transmis nu vor conține materiale calomnioase sau ilegale, abuzive sau obscene sau un virus de

calculator sau alte tipuri de malware, care ar putea afecta în vreun fel funcționarea Aplicației sau a unui alt site asociat. Nu ai dreptul să utilizezi o adresă de email falsă, să pretinzi că ești altcineva sau să ne induci altfel în eroare pe noi sau terțele părți cu privire la originea comentariilor. Te rugăm să ai în vedere că Pacienții și Medicii vor fi singurii responsabili pentru rating-ul, comentariile și feedback-ul oferit și pentru acuratețea acestora. Nu avem nicio responsabilitate și nu ne asumăm nicio răspundere pentru rating-ul, comentariile sau feedback-ul oferite de Pacienți sau de Medici sau de o terță persoană în Aplicație și nici pentru informațiile furnizate în conținutul acestora, acestea fiind exclusiv opinia lor personală cu privire la interacțiunea avută în cadrul Aplicației.

7. Drepturi de proprietate intelectuală

Societatea nu pretinde drepturi de proprietate asupra conținutului introdus de tine în Aplicație.

Orice conținut pus la dispoziție în Aplicație, incluzând (dar fără a se limitat la) text, conținut software, video, muzică, sunet, grafică, fotografii, ilustrații, nume, logo-uri, mărci comerciale și alte materiale, atât în integralitatea lor, cât și elementele acestora (în continuare denumite colectiv "**Conținut**") sunt protejate prin drepturi de autor și/sau conexe, drepturi asupra mărcilor comerciale și / sau alte forme ale dreptului de proprietate. Conținutul include atât conținut deținut sau controlat de Societate, cât și conținutul deținut sau controlat de terți și care oferă licență Societății. Toate articolele individuale, rapoartele, precum și alte elemente care alcătuiesc Aplicația sau informațiile și/sau materialele publicate în Aplicație pot reprezenta opere protejate prin drepturi de autor și/sau conexe. Prin utilizarea acestei Aplicații, ești de acord să respecti toate drepturile noastre asupra Aplicației, precum și notificările sau restricțiile suplimentare privind drepturile asupra Conținutului accesat pe Aplicație. Totodată, ești de acord că nu poți utiliza niciuna dintre mărcile comerciale sau denumirile comerciale ale Societății fără consimțământul expres prealabil oferit în scris al acesteia și recunoști că nu deții drepturi de proprietate cu privire la niciuna dintre aceste denumiri sau mărci comerciale. Ești de acord să notifici de îndată Societatea în scris în momentul în care ți-a fost adus la cunoștință orice acces neautorizat sau utilizare a Aplicației de către orice parte sau orice pretenție conform căreia Aplicația sau orice conținut al acesteia încalcă orice drept de proprietate intelectuală, contractual, sau legal al oricărei părți.

Ești de acord să nu reproduci, să nu copiezi, să nu vinzi, sau exploatezi nicio parte a Aplicației sau Aplicația în sine, și nici utilizarea Aplicației sau accesul la Aceasta, fără permisiunea scrisă a Besmax.

Prin utilizarea acestei Aplicații, ești de acord că nu dobândești niciun fel de drepturi sau licențe cu privire la Aplicație și/ sau Conținut, cu excepția dreptului limitat de a utiliza Aplicația în conformitate cu acești Termeni și Condiții și de a accesa și descărca informații de pe Aplicație conform termenilor stabiliți în această secțiune. În afară de prevederile enunțate în această secțiune, nu ai dreptul de a copia, reproduce, recompila, decompila, dezasambla, reasambla, distribui, publica, afișa, efectua, modifica, uploada cu intenția de a crea opere derivate, transmite sau exploata în orice mod orice parte a acestei Aplicații. De asemenea, Medicului îi revin obligațiile prevăzute de lege, inclusiv cu privire la respectarea secretului medical.

Descărcarea informațiilor din Aplicație este permisă de Societate cu respectarea următoarelor condiții cumulative:

- 1.1 să nu faci decât o singură copie tipărită a unei astfel de descărcări și să nu faci alte copii suplimentare ale unei astfel de copii tipărite. Descărcarea și copiile vor putea fi efectuate doar dacă sunt necesare pentru prestarea serviciilor tale către Pacienți prin intermediul Aplicației;

- 1.2 să utilizezi astfel de descărcări și/ sau copii tipărite strict pentru uz profesional și nu pentru a le publica pe diverse alte site-uri sau canale de comunicare, în special dacă acestea conțin date cu caracter personal ale unei alte persoane;
- 1.3 să păstrezi pe astfel de descărcări și/ sau copii tipărite toate notificările privind drepturile de autor și să respecti termenii acestor formulări și notificări. În plus, nu ai dreptul de a oferi spre vânzare, să vinzi sau să distribuie pe orice alt suport (inclusiv distribuția prin televiziune sau difuzare radio sau distribuție în rețeaua de calculatoare) Conținutul sau orice parte a acestuia. Nu poți pune la dispoziție o parte a Aplicației ca parte a unei alte Aplicații fie prin încadrarea hiperlinkului pe internet, fie prin alte modalități. Aplicația și informațiile conținute de aceasta nu pot fi folosite pentru a construi o bază de date de niciun fel și nici Aplicația nu poate fi stocată (în întregime sau în parte) în baze de date, pentru accesul tău sau al unei terțe părți sau pentru a distribuie aplicații sau website-uri de baze de date care ar conține în tot sau în parte Aplicația.

Totodată, ești de acord și garantezi că nu vei:

- 1.1 copia, reproduce, modifica sau crea lucrări derivate din orice element al Aplicației;
- 1.2 dezasambla, modifica, decompila sau încerca în alt mod să determini codul sursă de bază al Aplicației;
- 1.3 da acces în Aplicație în contul tău unei terțe persoane;
- 1.4 întreprinde nicio acțiune în vederea distribuirii sau reproducerii Aplicației; sau
- 1.5 întreprinde nicio acțiune care ar afecta funcționalitatea Aplicației, în totalitate sau în parte.

Nu ai dreptul de a vinde, de a închiria, de a sub-autoriza sau de a furniza orice parte a Aplicației.

Dacă dorești informații despre obținerea permisiunii Societății de a utiliza orice Conținut sau dacă dorești să îți conectezi site-ul web la Aplicație, te rugăm să trimiți cererea ta la adresa de email indicată în secțiunea 20 – Informații de contact.

8. Renunțarea la garanții. Limitarea răspunderii

În cazul în care decizi să utilizezi HelloGreen vei face acest lucru în mod voluntar și pe propriul tău risc. Besmax nu declară și nu garantează că utilizarea Aplicației va fi întotdeauna neîntreruptă, în timp util, sigură sau fără erori, întrucât astfel de evenimente pot apărea fără a fi cauzate de către noi. De asemenea, nu garantăm că rezultatele ce pot fi obținute din utilizarea Aplicației vor fi întotdeauna corecte sau fiabile, sau că Aplicația va corespunde așteptărilor sau dorințelor tale.

În cazul în care s-a adus un prejudiciu real efectiv suferit și probat, cauzat Medicului exclusiv de către Besmax, Besmax se obligă să despăgubească Medicul în limita maximă a comisioanelor percepute de la Medic, de Besmax în ultimele 6 (șase) luni înainte de producerea evenimentului care a cauzat răspunderea Besmax, cu respectarea legislației aplicabile. În cazul în care nu au fost percepute comisioane în respectivele ultimele 6 (șase) luni, limita maximă totală va fi de 4.000 lei.

Ești de acord cu faptul că, din când în când, putem elimina sau suspenda utilizarea Aplicației sau a Serviciilor oferite pe perioade nedeterminate de timp în orice moment, uneori fără notificare prealabilă, din motive justificate pentru noi, cum ar fi, dar fără a se limita la, efectuarea mentenanței Aplicației. Încercăm ca aceasta să nu interfereze cu programările tale la consultațiile ce urmează a fi efectuate prin intermediul Aplicației, însă dacă acestea vor fi afectate, te vom ajuta să reprogramezi respectivele consultații cât mai curând. De asemenea, este posibil ca în cazuri de forță majoră sau caz fortuit, Aplicația să nu fie disponibilă, situație în care în condițiile legii, Besmax nu va fi ținut responsabilă pentru astfel de evenimente și întreruperi în oferirea Serviciilor.

Besmax nu răspunde pentru pagubele, costurile, procesele, pretențiile sau cheltuielile apărute ca urmare a nerespectării de către Medici și Pacienți a Termenilor și Condițiilor. Besmax nu este în nicio situație responsabilă pentru acțiuni sau omisiuni ale Medicilor și Pacienților sau ale unor terțe părți.

Besmax nu este răspunzătoare pentru neprezentarea Pacientului la programarea solicitată.

Besmax nu este responsabilă de nicio daună provocată de viruși, bug-uri, acțiuni umane sau orice defecțiune a sistemului informatic, sau orice alte erori, defecțiuni sau întârzieri de comunicații în transmisiile pe dispozitive, care afectează Aplicația din cauze ce nu sunt din vina Besmax.

9. Despăgubirea Besmax

Ești de acord să despăgubești și să exonerezi de răspundere Societatea, angajații săi, reprezentanții, furnizorii și agenții săi (inclusiv dar fără a se limita la filialele, asocierile în participațiune, angajații și furnizorii de servicii terțe) în cazul unei reclamații, acțiuni, cereri sau alte proceduri desfășurate împotriva Besmax, a angajaților, reprezentanților, furnizorilor sau agenților săi, de către o terță parte, prin suportarea costurilor, daunelor și cheltuielilor (inclusiv a taxelor juridice) aferente (actuale sau viitoare) de orice natură, directe sau indirecte, în măsura în care o astfel de reclamație, proces, acțiune sau altă procedură împotriva Societății, angajaților, reprezentanților, furnizorilor sau agenților acesteia se bazează pe sau apare în legătură cu:

- 9.1. utilizarea Aplicației de către tine cu încălcarea Termenilor și Condițiilor;
- 9.2. o pretenție conform căreia orice utilizare a Aplicației de către tine: (a) încalcă orice drepturi de proprietate intelectuală sau orice drept al unei părți terțe; sau (b) este calomnioasă sau defăimătoare, dăunează sau cauzează prejudicii terților;
- 9.3. o acțiune care duce la orice ștergere, adăugire, inserare, modificare sau utilizare neautorizată a Aplicației de către tine; sau
- 9.4. orice denaturare sau încălcare a reprezentărilor sau garanțiilor făcute de tine și prevăzute în acești T&C.

Referințele din această secțiune a T&C referitoare la utilizarea de către tine a Aplicației sunt considerate a include orice utilizare de către o terță parte, atunci când o astfel de terță parte accesează Aplicația utilizând contul tău (chiar dacă accesarea este neautorizată).

10. Încetarea contractului

Acești Termeni și Condiții produc efecte până în momentul în care sunt denunțați și/sau reziliați de către tine sau de către noi.

Poți denunța acești Termeni și Condiții în orice moment dacă nu mai dorești să utilizezi Serviciile noastre, fie prin transmiterea unui email la detaliile de contact din acești T&C, fie atunci când îți ștergi direct contul din Aplicație. Te rugăm să ai în vedere faptul că nu poți renunța la Serviciile noastre înainte de a presta serviciile de asistență medicală prin telemedicină care au fost deja programate în raporturile cu Pacienții, prin confirmarea de către Medic.

De asemenea, dacă, în opinia noastră exclusivă, nu ai respectat sau suspectăm că nu ai respectat oricare termen sau prevedere a acestor Termeni și Condiții, precum și dacă te angajezi în orice utilizare ilegală, necorespunzătoare sau interzisă, cum ar fi inginerie inversă asupra oricărui software din Aplicație, avem dreptul să reziliem unilateral acest contract în orice moment, prin transmiterea unei notificări prealabile și vei rămâne răspunzător pentru toate sumele datorate până la și inclusiv data rezilierii și/sau în consecință, îți putem refuza accesul la Serviciile noastre (sau orice parte a acestora) și putem anula orice consultație sau programare aflate în curs de procesare, cu restituirea sumelor corespunzătoare. Data rezilierii va fi data indicată în notificarea

de reziliere. Dacă pentru orice motiv, decidem să revocăm decizia de încetare, vom restabili fără întârzieri nejustificate accesul Medicului la datele aferente contului său din Aplicație, existente înainte de luarea deciziei.

Totodată, dacă consideri că nu ne-am îndeplinit orice obligație din acești Termeni și Condiții, vei putea solicita rezilierea unilaterală a acestora, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice de la data la care ne transmiți la detaliile de contact indicate mai jos la secțiunea 20 – Informații de contact solicitarea ta de reziliere.

Prevederile de mai sus nu sunt de natură să înlăture răspunderea părții care, din vina sa, a determinat încetarea acestor Termeni și Condiții.

Obligațiile și răspunderile părților asumate și scadente înainte de data încetării vor supraviețui după încetarea acestor Termeni și Condiții în măsura permisă de lege.

11. Protecția datelor și confidențialitate

11.1. Protecția datelor cu caracter personal

Pentru a putea utiliza Aplicația și pentru a achiziționa Servicii este necesară prelucrarea de către Besmax a unor date cu caracter personal care te privesc. Acestea vor fi prelucrate în conformitate cu Politica noastră de Confidențialitate disponibilă [aici](#). Pentru mai multe detalii legate de modul în care sunt prelucrate datele tale cu caracter personal, precum și despre drepturile tale în legătură cu acestea, te rugăm să accesezi linkul anterior menționat. Această Aplicație utilizează cookie-uri. Pentru a afla mai multe detalii referitoare la cookie-urile utilizate în Aplicație, scopul acestora, precum și modalitatea de dezactivare, te rugăm să accesezi Politica privind cookie-urile disponibilă [aici](#).

Medicii sunt operatori de date cu caracter personal, care sunt în mod independent și separat răspunzători pentru modul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal ale Pacienților. În acest context, îți revine obligația de a asigura confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal la care ai acces prin această Aplicație și să îndeplinești și respecti obligațiile prevăzute de legislația aplicabilă cu privire la Pacienți, precum și să folosești datele cu caracter personal la care ai acces prin Aplicație în mod exclusiv pentru prestarea serviciilor către Pacienți.

Medicul nu va face publice, unor terți, prin niciun mijloc, nicio informație cu caracter privat care nu îi aparține, primită de la Besmax sau de la un alt utilizator (de ex. Pacient) prin intermediul Aplicației, sub sancțiunea obligării acestuia la plata de daune-interese pentru prejudiciile cauzate. Medicul va avea posibilitatea de a da acces la informațiile și documentele unui Pacient către alți Medici Consultanți implicați în actul medical prin interfața multidisciplinară din Aplicație.

Medicul nu va face publice, nu va printa sau înstrăina și nu va dezvălui în nicio formă documentele sau informațiile primite de la Pacient prin intermediul Aplicației HelloGreen care conțin date cu caracter personal, cu încălcarea acestor Termeni și Condiții. În cazul în care Medicul va încălca sub orice formă această obligație va fi integral responsabil pentru orice prejudiciu cauzat prin orice încălcare a prevederilor contractuale și legale, Societatea fiind exonerată de orice răspundere legală sau contractuală. De asemenea, vizualizarea documentelor de către un alt Medic invitat în Aplicație (Medic Consultant), se va face din secțiunea „Multidisciplinară”.

11.2. Clauza de confidențialitate

În plus față de obligațiile de confidențialitate ale Medicului conform acestor T&C, Besmax și Medicul agreează că nu vor dezvălui nicio Informație Confidențială, așa cum este definită mai jos, niciunor terți, fără acordul prealabil scris al celeilalte părți. Prin “Informație Confidențială” se înțelege orice informație, transmisă sub orice formă - verbal, scris sau pe orice suport de stocare, referitoare la Termeni și Condiții, negocierea, încheierea și executarea acestora, precum și orice contracte sau documente aferente acestora. Acestea nu vor include nicio informație care a devenit

public accesibilă, cu excepția cazului când acest fapt este rezultatul unei încălcări a unei obligații a oricăreia dintre părți.

Aceasta obligație de confidențialitate nu se va aplica dezvăluirilor de Informații Confidențiale, dacă sunt strict necesare pentru executarea de către Medic sau Besmax a acestor Termeni și Condiții. În acest caz, Partea care dezvăluie Informațiile Confidențiale va fi responsabilă pentru orice încălcare de către angajații, administratorii, colaboratorii sau agenții săi a obligațiilor asumate de către aceasta prin acești Termeni și Condiții.

În plus, obligația de confidențialitate asumată conform prezentei secțiuni nu se va aplica în cazul în care o Medicul sau Besmax trebuie, conform legii aplicabile sau deciziei unei autorități publice de reglementare, sau a instanței judecătorești sau arbitrale să dezvăluie instanței sau autorității orice fel de Informații Confidențiale. În fiecare dintre aceste cazuri, dezvăluirea este permisă doar în măsura în care dezvăluirea este cerută de lege sau de o decizie a instanței sau a unei autorități de reglementare, și aceasta dezvăluire este limitată la informațiile specific solicitate, cu indicarea naturii confidențiale a informațiilor și cealaltă parte este prompt notificată în scris cu privire la această dezvăluire.

Obligațiile de confidențialitate ale părților din acești Termeni și Condiții vor rămâne în vigoare timp de 5 (cinci) ani după încetarea contractului.

12. Link-uri către terțe părți

Site-ul pe care este găzduită Aplicația, respectiv Aplicația, poate conține link-uri către alte site-uri sau alte surse, care nu sunt afiliate cu noi. Nu suntem responsabili pentru examinarea sau evaluarea conținutului sau acurateței acestora, iar Besmax nu este responsabilă pentru niciun prejudiciu sau pierdere cauzată sau presupusă a fi cauzată de informațiile furnizate de site-urile sau de sursele spre care trimit aceste link-uri și nici pentru achiziționarea sau utilizarea de bunuri, servicii, resurse, conținut sau orice alte tranzacții efectuate în legătură cu site-uri ale unor terțe părți. Te rugăm să citești cu atenție termenii, politicile și practicile terțelor părți și să te asiguri că le înțelegeți înainte de a te angaja într-o tranzacție. Plângerile, reclamațiile sau întrebările referitoare la produsele terțe trebuie direcționate către terțele părți responsabile pentru acestea.

13. Erori, inexactități și/ sau omisiuni

Conținutul Aplicației a fost alcătuit cu cea mai mare atenție pentru afișarea corectă a datelor și respectarea acurateței informațiilor, astfel încât utilizarea Aplicației să fie experiență cât mai plăcută. Totuși erorile nu sunt imposibile, astfel că ocazional pot exista informații în Aplicație sau în Serviciile furnizate, care pot conține erori tipografice, inexactități sau omisiuni, în ceea ce privește imaginile, caracteristicile etc., pentru care, în limita permisă de lege, Societatea nu garantează și nu își asumă responsabilitatea dacă informațiile disponibile în Aplicație nu sunt întotdeauna exacte, complete, lipsite de erori sau actuale. Aplicația, Conținutul, funcțiile, Serviciile și informațiile cuprinse în aceasta sunt furnizate "așa cum sunt disponibile". Vom depune eforturile pentru a corecta erorile, inexactitățile sau omisiunile în cel mai scurt timp posibil.

14. Interdicția oricărei tentative de fraudă

Orice încercare de a accesa datele cu caracter personal ale unui alt utilizator, de a modifica conținutul Site-ului sau a Aplicației, sau de a afecta funcționarea serverului care găzduiește Aplicația va fi considerată o tentativă de fraudare a Aplicației și vom întreprinde toate demersurile legale necesare pentru prevenirea și sancționarea fraudei respective.

Besmax își rezervă dreptul de a restricționa/suspenda posibilitatea Medicului de folosire a Aplicației, în cazul în care consideră ca acțiunile acestuia din Aplicație i-ar putea cauza prejudicii sau atunci când are o suspiciune rezonabilă de fraudă din partea Medicului sau a unei terțe

persoane aflate în legătură cu acesta. Putem să restricționăm în acest caz și orice acces ulterior al aceluiași Medic în Aplicație.

15. Modificări ale HelloGreen și cesiune

Ești de acord că Societatea are dreptul de a modifica în orice moment Conținutul, Aplicația sau specificațiile tehnice ale oricărei funcționalități sau aspect ale Aplicației, la discreția exclusivă a Societății, cu respectarea acestor Termeni și Condiții dacă modificarea conduce la o modificare și a acestor T&C. În plus, accepți faptul că astfel de modificări pot duce la imposibilitatea accesării temporare a Aplicației și că Societatea are dreptul de a înceta operarea acestei Aplicații.

De asemenea, putem în viitor să oferim Servicii și/sau funcționalități noi prin intermediul Aplicației (inclusiv, lansarea de instrumente și resurse noi). Respectivele funcționalități și/sau Servicii noi vor face, de asemenea, obiectul acestor Termeni și Condiții.

Besmax va putea cesiona acești T&C sau drepturile sau obligațiile sale ce rezultă din aceștia fără a fi necesar un acord suplimentar din partea Medicului, acesta fiind considerat acordat prin acceptarea acestor Termeni și Condiții.

16. Independența termenilor și renunțarea la drepturi

În cazul în care una din dispozițiile acestor Termeni și Condiții se consideră a fi nelegală, nulă sau neaplicabilă de către orice instanță de judecată competentă, nulitatea unei astfel de prevederi nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi ale acestor Termeni și Condiții, care rămân în vigoare.

Neexercitarea sau neexecutarea oricărui drept prevăzut de lege sau a oricărei prevederi a acestor Termeni și Condiții nu va constitui o renunțare la respectivul drept sau la respectiva prevedere.

17. Întregul acord

Acești Termeni și Condiții și orice politici, reguli de operare sau condiții comerciale menționate de noi în Aplicație, în comunicările transmise legate de achizițiile efectuate în Aplicație sau în legătură cu Serviciile oferite prin intermediul Aplicației, constituie întregul acord și întreaga înțelegere contractuală dintre tine și Besmax și guvernează utilizarea de către tine a Aplicației, înlocuind orice acorduri, comunicări și propuneri anterioare sau actuale, verbale sau scrise, dintre tine și Besmax (inclusiv, dar fără a se limita la, orice versiuni anterioare ale Termenilor și Condițiilor).

Nimic din acești Termeni și Condiții nu are ca scop conferirea oricărei terțe părți (fie că este menționată în acești Termeni și Condiții prin nume, formă de organizare, descriere sau în alt mod) orice beneficiu sau drept în legătură cu Termenii și Condițiile.

18. Litigii. Legea aplicabilă

Acești Termeni și Condiții și orice acorduri separate, aduse expres la cunoștință, prin care îți furnizăm Serviciile sunt guvernate de și interpretate în conformitate cu legile din România.

Orice potențiale dispute apărute între noi și Medici vor fi rezolvate prin înțelegere între cele două părți (pe cale amiabilă). În cazul în care nu s-a reușit soluționarea disputei pe cale amiabilă, orice potențiale litigii dintre noi și Medicii vor fi soluționate de instanțele de judecată competente din București.

19. Acceptarea expresă

Medicul utilizator declară că a luat la cunoștință, a acceptat și este de acord cu următoarele clauze din acești Termeni și Condiții: secțiunea 1 – legată de calitatea Besmax și responsabilitate, secțiunile 2, 5, 6 și 11 – legate de neangajarea răspunderii; secțiunea 8 -renunțarea la garanții și

limitarea răspunderii; secțiunea 10 - încetarea contractului; secțiunea 12 - link-uri către terțe părți; secțiunea 13 - erori, inexactități și/sau omisiuni; secțiunea 14 - interdicția oricărei tentative de fraudă; secțiunea 18 – litigii și legea aplicabilă.

20. Informații de contact

Întrebările cu privire la acești Termeni și Condiții trebuie transmise la adresa de email contact@besmax.ro, la numărul de telefon +40 0748 102 868 sau fax +40 37 620 36 70, sau la adresa poștală: str. Baneasa nr. 10, et. 3, sectorul 1, București, România. În cazul oricărei reclamații adresate în scris la detaliile de contact indicate mai sus, legate de acești Termeni și Condiții sau de utilizarea Aplicației, vom depune toate eforturile pentru a-ți răspunde în cel mai scurt timp, prin același canal de comunicare prin care ne-ai contactat, sau prin altul indicat de tine. Poți să ne sesizezi la aceleași detalii de contact și cu privire la orice activități cu aparență nelegală sau neconformă pe care le sesizezi cu privire la Site-ul sau Aplicația noastră și la activitățile utilizatorilor.

Ultima actualizare a acestor T&C a avut loc la data de [■].