

Politica privind cookies

Cuprins:

- **Ce este un „cookie”?**
- **Care sunt avantajele cookie-urilor?**
- **De ce folosim cookie-uri?**
- **Cum sunt folosite cookie-urile de către acest Site/Aplicație?**
- **Ce tip de informații sunt stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor?**
- **De ce sunt cookie-urile importante pentru Internet?**
- **Securitate și confidențialitate**
- **Cum pot opri cookie-urile?**

Site-ul web www.hello-green.ro („**Site-ul**”) și aplicația HelloGreen (denumită „**Aplicația**”) aparțin și sunt administrate de către societatea Besmax Medical Concierge S.R.L., cu sediul social situat în str. Baneasa nr. 10, et. 3, sectorul 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului București cu nr. J40/609/2013, cod unic de înregistrare 31112624 (denumită în continuare „**Besmax**” sau „**Societatea**”).

Site-ul și Aplicația folosesc cookie-uri și tehnologii similare (denumite împreună cookie-uri), iar informațiile de mai jos sunt menite a oferi utilizatorilor mai multe detalii cu privire la plasarea, utilizarea și gestionarea cookie-urilor utilizate de Site și de Aplicație.

Siguranța datelor tale cu caracter personal este cea mai importantă pentru noi, de aceea tratăm cu seriozitate orice aspect privind protecția datelor tale.

Începând cu data de 25 mai 2018 a fost pus în aplicare Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) cunoscut ca GDPR (General Data Protection Regulation). Aceasta înseamnă că orice operator/entitate care prelucrează date cu caracter personal trebuie să aplice aceste noi cerințe și să ofere într-un mod transparent informații cu privire la modul în care sunt prelucrate datele.

Având în vedere necesitatea conformării cu dispozițiile GDPR, precum și faptul că suntem dedicați în a avea grijă de datele tale cu caracter personal (care pot include adresa IP, preferințe, s.a.m.d. în funcție de scopul fiecărui cookie) care sunt utilizate pe Site sau în Aplicație, te informăm că acestea sunt utilizate doar în scopul îndeplinirii cu succes a proceselor desfășurate în relația cu tine în calitate de utilizator al Site-ului și al Aplicației (amintim câteva procese fără a ne limita la acestea: crearea unui cont de medic/pacient în Aplicație, utilizarea Aplicației).

Pentru a îmbunătăți experiența de navigare online, folosim cookie-uri care facilitează utilizarea Site-ului de către utilizatori. Lista completă de cookie-uri de la terți poate fi consultată mai jos.

Nu vom utiliza cookie-uri în alte scopuri decât cele arătate în continuare în prezenta Politică.

1. CE ESTE UN „COOKIE”?

Un „Internet Cookie” (termen cunoscut și ca „browser cookie” sau „HTTP cookie” sau pur și simplu „cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care este stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de un server web către un browser (ex:

Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox) și este complet „pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului).

Un cookie este format din două părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată; tehnic, doar serverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe site-ul asociat serverului web. Cookie-ul stochează anumite informații (spre exemplu, limba preferată, adresa IP, date de geo-localizare, date privind sistemul de operare, date privind vizitele pe site-ul web sau setări ale paginii web), pe care browser-ul tău ni le poate retransfera atunci când accesezi din nou pagina web (în funcție de durata de viață a cookie-ului).

Cookie-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură pe Internet, cum ar fi:

- Personalizarea anumitor setări precum: limba în care este vizualizat un site, moneda în care se exprimă anumite prețuri sau tarife, păstrarea opțiunilor pentru diverse produse (cantitate, alte detalii etc).
- Cookie-urile oferă deținătorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori.
- Permit aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse într-un anumit site pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută.

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

Există două categorii mari de cookie-uri, în funcție de durata de viață a acestora:

- **Cookie-uri de sesiune** – acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browser-ului web pentru că acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe web-site-ul/aplicația web respectivă sau închide fereastra browser-ului (ex: în momentul logării/delogării pe un cont de webmail sau pe rețele de socializare). La momentul închiderii sesiunii sau a browser-ului toate informațiile stocate sunt șterse.
- **Cookie-uri persistente** – Acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (și, în general, depind de durata de viață prestabilită pentru cookie, aceasta fiind mai lungă decât durata sesiunii). Acestea nu sunt șterse la momentul închiderii sesiunii sau a browser-ului, ci la expirarea respectivei durate. Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt site web decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de „third party cookies” (cookie-uri plasate de terți) – care de exemplu pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru utilizatori când accesează alte site-uri web.

În funcție de rolul acestor cookies, există următoarele categorii de cookie-uri:

- **Cookie-uri strict necesare** – acestea sunt necesare pentru buna funcționare și operare a Site-ului și a Aplicației noastre. Printre acestea se numără, de exemplu, cookie-uri care vă permit să vă autentificați în zone securizate ale Aplicației și care sunt necesare pentru administrarea sistemului și pentru prevenirea activităților frauduloase, fără de care un site web nu poate funcționa în mod corect.

- **Cookie-uri funcționale** - acestea înregistrează informații legate de alegerile pe care utilizatorii le fac și le permit, de asemenea, operatorilor site-urilor web să personalizeze site-ul web conform cerințelor utilizatorului. De exemplu, modulele cookies pot fi utilizate pentru a salva preferințele legate de categorie/segment.
- **Cookies de performanță și analiză** - aceste tipuri de cookie-uri oferă posibilitatea operatorilor site-urilor de internet să monitorizeze vizitele și sursele de trafic, modul în care utilizatorii interacționează cu pagina lor de internet sau cu anumite secțiuni din pagina de internet. Practic, informațiile furnizate de modulele cookie de analiză ajută operatorii să înțeleagă cum folosesc vizitatorii site-urile web și apoi să folosească această informație pentru a îmbunătăți modul în care este prezentat conținutul oferit utilizatorilor.
- **Cookies de targetare și publicitate** - aceste cookie-uri pot oferi posibilitatea de a monitoriza activitățile online ale utilizatorilor și de a stabili profiluri de utilizatori, care pot fi apoi folosite în scopuri de marketing. Spre exemplu, pe baza acestor cookie-uri pot fi identificate produsele și serviciile agreate de către un utilizator, aceste informații servind ulterior la crearea unui profil de utilizator care să fie folosit pentru afișarea de publicitate particularizată la dorințele/necesitățile utilizatorului.

În funcție de entitatea care plasează un cookie, cookie-urile sunt de două tipuri:

- **Cookie-urile first party** (*prima parte*) sunt plasate de către domeniul Internet /site-ul web accesat de către utilizator (a cărui adresă apare în bara de adrese a browser-ului).
- **Cookie-urile third party** (*terță parte*) sunt plasate de către un alt domeniu Internet/site web decât cel accesat de către utilizator; acest lucru înseamnă ca site-ul web accesat conține și informații provenind de la un site web terț - spre exemplu, un banner publicitar care apare pe site-ul web accesat.

Furnizorii terți trebuie să respecte, de asemenea, reglementările legale în vigoare și politicile de confidențialitate ale titularului Site-ului și rămân responsabili pentru respectarea reglementărilor legale aplicabile lor. Mai multe detalii privind modul în care gestionează acești terți plasarea și utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare pot fi regăsite în politicile corespunzătoare ale respectivilor terți. Detalii cu privire la terții care furnizează cookie-uri pentru acest site web și această Aplicație găsiți la secțiunea 4 de mai jos "Cum sunt folosite cookie-urile pe acest Site/Aplicație?"

2. CARE SUNT AVANTAJELE COOKIE-URILOR?

Cookie-urile sunt administrate de serverele web. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite doar pentru o singură sesiune (session cookies/cookies de sesiune) și nu mai sunt reținute odată de utilizatorul a părăsit site-ul web și unele cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel site web în durata lor de viață (cookie-uri persistente). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browser-ului.

În general rolul, cookie-urilor este de a asigura o interacțiune rapidă și facilă între utilizatori și site-urile web și pentru a face experiența de utilizare a Aplicației mult mai plăcută pentru utilizator. De asemenea cookie-urile sunt folosite pentru ca utilizatorii să-și poată relua cu ușurință activitățile la următoarele accesări ale unui site web, vizitat anterior. Practic, cookie-urile spun serverului care sunt paginile ce trebuie afișate utilizatorului, fără ca acesta să fie nevoit să-și amintească paginile în care a navigat sau să navigheze în întreg site-ul de la început.

3. DE CE FOLOSIM COOKIE-URI?

- Pentru a recunoaște vizitatori noi în Site-ul și în Aplicație;
- Pentru a recunoaște vizitatorii din trecut;
- Pentru a înțelege mai bine interesele utilizatorilor Aplicației și a Site-ului.

4. CUM SUNT FOLOSITE COOKIE-URILE PE ACEST SITE/APLICAȚIE?

Cookie-uri proprii (First-Party Cookies) utilizate pe acest Site și pe această Aplicație sunt următoarele:

moove_gdpr_popup

Sursă: Componenta de GDPR

Persistență: 1 an

Rol: Cookie-ul folosit pentru a memora preferințele de utilizare a cookie-urilor exprimate de fiecare utilizator. Acesta este un cookie strict necesar.

Cookie-uri de la terți (Third-Party Cookies) utilizate pe acest Site/Aplicație sunt următoarele:

_ga

Sursă: Google Analytics

Persistență: 2 ani

Rol: Reține informații anonime despre interacțiunea utilizatorului cu Site-ul/Aplicația (de exemplu, timpul și data interacțiunii cu diverse materiale de marketing sau pagini care au adus utilizatorul pe Site). Acesta este un cookie [*strict necesar/de funcționalitate/de performanță/de publicitate*]. Detalii: <https://policies.google.com/technologies/types>

_gid

Sursă: Google Analytics

Persistență: 24 ore

Rol: Reține informații anonime despre interacțiunea utilizatorului cu Site-ul/Aplicația (de exemplu, timpul și data interacțiunii cu diverse materiale de marketing sau pagini care au adus utilizatorul pe Site). Acesta este un cookie [*strict necesar/de funcționalitate/de performanță/de publicitate*]. Detalii: <https://policies.google.com/technologies/types>

_gat**Sursă:** Google Analytics

Persistență: 1 minut

Rol: Acest cookie este folosit de Google Tag Manager pentru a identifica utilizatorii și evenimentele de pe Site/Aplicație și cum interacționează ei cu Site-ul/Aplicația noastră. Datele colectate sunt anonime. Acesta este un cookie [*strict necesar/de funcționalitate/de performanță/de publicitate*]. Detalii: <https://policies.google.com/technologies/types>

Google Analytics

Folosim Google Analytics pentru a colecta informații despre modul în care utilizatorii folosesc Site-ul și Aplicația noastră. De exemplu, colectăm detaliile precum sursa vizitei și numărul total de vizitatori pe Site-ul și Aplicației noastre. Acest lucru ne permite să determinăm eficiența campaniilor noastre de promovare și activitatea utilizatorilor pe Site și Aplicația noastră.

Găsiți mai multe detalii despre politica de confidențialitate Google aici:
<https://support.google.com>

De adaugat:

Cookie-uri terța parte de performanța și analiză (third party)

Cookie-urile Facebook permit conectarea la Site prin pagina de Facebook și stabilirea conversiilor pentru a ști câți vizitatori ai Site-ului au venit din pagina de Facebook administrată de Societate.

Cookie-urile terța parte pe care le utilizăm pe aplicația HelloGreen sunt următoarele:

Numele Cookie-ului/urilor	Sursa/Domeniu	Scop și conținut	Durata de viață
datr	.facebook.com	[funcțiile de publicitate, precum audiențele, conversiile, criteriile de țintire și criteriile de optimizare]	2 ani și 10 luni
dpr	.facebook.com	[funcțiile de publicitate, precum audiențele, conversiile, criteriile de țintire și criteriile de optimizare]	8 zile
fr	.facebook.com	[funcțiile de publicitate, precum audiențele, conversiile, criteriile de țintire și criteriile de optimizare]	3 luni
sb	.facebook.com	[funcțiile de publicitate, precum audiențele, conversiile, criteriile de țintire și criteriile de optimizare]	2 ani și 4 luni
locale	.facebook.com	[funcțiile de publicitate, precum audiențele, conversiile, criteriile de țintire și criteriile de optimizare]	8 zile

Cookie	Tip ↑↓	Descriere	Durata de viață
_ga	Analiza	Acest cookie este instalat de Google Analytics. Cookie-ul este utilizat pentru a calcula datele despre vizitatori, sesiuni, campanii și pentru a urmări utilizarea site-ului pentru raportul analitic al site-ului. Cookie-urile stochează informații în mod anonim și atribuie un număr generat aleatoriu pentru a identifica vizitatorii unici.	2 ani
_hjFirstSeen	Analiza	Aceasta este setată de Hotjar pentru a identifica prima sesiune a unui utilizator nou. Stochează o valoare adevărată / falsă, indicând dacă aceasta a fost prima dată când Hotjar a văzut acest utilizator. Este utilizat de filtrele de înregistrare pentru a identifica sesiunile noi de utilizator.	30 de minute
PHPSESSID	Necesar	Acest cookie este nativ pentru aplicațiile PHP. Cookie-ul este utilizat pentru a stoca și identifica un ID de sesiune unic al utilizatorilor în scopul gestionării sesiunii de utilizator pe site. Cookie-ul este un cookie de sesiune și este șters când toate ferestrele browserului sunt închise.	per sesiune

_ga_XCGRQ4Y DG2	Abakuza	Un cookie secundar folosit de Google Analytics	2 ani
_hjid	Analiza	This cookie is set by Hotjar. This cookie is set when the customer first lands on a page with the Hotjar script. It is used to persist the random user ID, unique to that site on the browser. This ensures that behavior in subsequent visits to the same site will be attributed to the same user ID.	1 an
_hjIncludedInPageviewSample	Analiza	Cookie secundar folosit de HotJar	2 minutes
_hjAbsoluteSessionInProgress	Analiza	Cookie secundar folosit de HotJar	30 de minute
_hjIncludedInSessionSample	Analiza	Cookie secundar folosit de HotJar	2 minutes
__cfduid onesignal.com	Pentru trimiterea de PUSH notifications	Secundar folosit de onesignal	30 zile

5. CE TIP DE INFORMAȚII SUNT STOCATE ȘI ACCESATE PRIN INTERMEDIUL COOKIE-URILOR?

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit unui site web să recunoască un browser. Serverul web va recunoaște browser-ul până când cookie-ul expiră sau este șters. Cookie-ul stochează informații importante care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet și de utilizare a site-ului și a Aplicației (de exemplu: id-ul sesiunii de utilizator, pagina de referral, timpul -curent, etc).

6. DE CE SUNT COOKIE-URILE IMPORTANTE PENTRU INTERNET?

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptate preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor (cookies strict necesare) poate face unele site-uri imposibil de folosit. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu vei mai primi publicitate online – ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele tale, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de întrebări importante ale cookie-urilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului.
- Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor – preferințele de limbă (de exemplu, afișarea rezultatelor căutărilor în limba română).
- Furnizarea de publicitate mai relevantă pentru utilizator.
- Măsurarea, optimizare și caracteristicile de analytics – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un site web, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un site web (de exemplu: prin motoare de căutare, direct, din alte site-uri web etc). Site-urile web derulează aceste analize a utilizării lor pentru a îmbunătăți site-urile în beneficiul utilizatorilor.

7. SECURITATE ȘI CONFIDENȚIALITATE

Cookie-urile NU sunt viruși! Ele folosesc formate tip „*plain text*”. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod așa că nu pot fi executate nici nu pot auto-rula, în consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși. Cookie-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

În general, browser-ele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite niveluri de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automata după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Pe Site-ul nostru și în Aplicație este publicată Politica de Confidențialitate care are drept scop oferirea de informații detaliate cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm de la tine sau pe care ni le pui la dispoziție și modul în care vor fi prelucrate de noi. Politica de Confidențialitate este o informare distinctă de Politica privind cookie-urile, ce conține informații cu privire la totalitatea datelor colectate prin intermediul Site-ului și a Aplicației noastre. Politica de Confidențialitate este ușor accesibilă [aici](#) [A se insera link activ catre *Politica de Confidentialitate a Aplicatiei.*]

8. CUM POT OPRI COOKIE-URILE?

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. Poți controla și/sau șterge cookie-urile după cum dorești. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă că nu vei mai primi/vedea publicitate online.

Cookie-urile strict necesare sunt esențiale în furnizarea informațiilor din Site și Aplicație către utilizatori. Fără ele, Site-ul și Aplicația nu pot funcționa. Acordul tău nu este necesar pentru aceste cookie-uri, iar cookie-urile strict necesare nu vor putea fi dezactivate întrucât sunt necesare pentru funcționarea Site-ului și a Aplicației.

Site-ul și Aplicația noastră folosesc cookie-urile unor terțe părți prezentate mai sus doar dacă îți exprimi acordul în acest sens prin bifarea căsuței corespunzătoare din mecanismul de consimțământ implementat pe acest Site. Acest consimțământ poate fi retras în orice moment prin modificarea setărilor browser-ului tău urmând indicațiile de mai jos.

Este posibilă setarea din browser ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau poți seta browser-ul să accepte cookie-uri de la un site anume.

Unele browsere de navigare au funcția "Nu urmări" care permite utilizatorilor să nu fie urmăriți în timpul navigării. Blocarea cookie-urilor sau folosirea modului „Nu urmări” pot bloca anumite funcționalități de pe site-ul nostru.

Toate browser-ele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regula în „opțiuni” sau în meniul de „preferințe” al browser-ului.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folositoare, altfel puteți folosi opțiunea „ajutor” a browser-ului pentru mai multe detalii.

- [Setari cookie-uri Internet Explorer.](#)
- [Setari cookie-uri Mozilla Firefox.](#)
- [Setari cookie-uri Chrome.](#)

- Setări cookie-uri Apple Safari.
- Setări Iphone ori Ipad (Safari).
- Setări Iphone ori Ipad (Chrome).
- Setări Opera
- Setări Android Chrome

De fiecare data cand va fi introdus un nou cookie administrat fie de Societatea noastra, fie de o terță parte, vei primi o înștiințare pe Site, inclusiv un link la această Politică și ți se va oferi opțiunea de a accepta ori dezactiva respectivul cookie.

Pentru a afla mai multe despre activarea/dezactivarea sau ștergerea cookie-urilor din browser poți accesa aceasta pagină: <http://www.allaboutcookies.org/>.

Dacă veți considera necesare și alte informații suplimentare față de cele prezentate mai sus, ne puteți contacta la [tel:\[+4037 620 36 69\]](tel:+40376203669) email: gdpr@besmax.ro].